

**ПРИКАЗ**

06.06.2025

№ 25

Новосибирск

Об утверждении  
Политики  
конфиденциальности  
ООО «ЭСТЕТИКМЕД»

В соответствии со статьей 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ  
«О персональных данных»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Политику конфиденциальности ООО «ЭСТЕТИКМЕД» (далее – Политика) (приложение).
2. Настоящая Политика вступает в законную силу с момента утверждения настоящим приказом.
3. Разместить Политику на сайте в сети Интернет по адресу: <https://belucse.ru>.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Т.П. Сивильгаева

Приложение

УТВЕРЖДЕНО  
приказом  
ООО «ЭСТЕТИКМЕД»  
от 06.06.2025 № 25

## ПОЛИТИКА конфиденциальности ООО «ЭСТЕТИКМЕД»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика, политика конфиденциальности) ООО «ЭСТЕТИКМЕД» (далее – Исполнитель, Оператор) разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «ЭСТЕТИКМЕД» (ООО «ЭСТЕТИКМЕД», ИНН: 5405040716, ОГРН: 1195476033202, место нахождения: 630102, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Кирова, 32, 1 этаж).

1.3. В настоящей политике конфиденциальности используются следующие понятия:

– **сайт** - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети «Интернет», расположенный на доменном имени: <https://belucce.ru>;

– **администрация сайта** - уполномоченные на управление сайтом работники Оператора, определяющие состав персональных данных пользователей сайта, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение;

– **пользователь сайта** - физическое лицо, посещающее сайт, субъект персональных данных, добровольно зарегистрировавшийся на сайте и предоставивший

необходимые персональные данные при регистрации;

– **персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

– **субъект персональных данных** - физическое лицо, в отношении которого планируется обрабатываться персональные данные или обрабатываются персональные данные;

– **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

– **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

– **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

– **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

– **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.4. Настоящая политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных пользователей сайта, действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователях во время использования ими сайта.

Настоящая политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Оператор не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.5. Перечень обрабатываемых персональных данных указан в п. 2.3. настоящей Политики. На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика).

К данным, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения, относятся следующие данные:

- о времени посещения сайта;
- об источнике перехода на сайт;
- MAC-адрес, тип, язык и версия операционной системы и браузера, тип устройства и разрешение его экрана;
- геолокация (местоположение).

1.6. Все персональные данные о пользователях Оператор может получить только от субъектов персональных данных (самих пользователей). В отношении несовершеннолетних лиц дают согласие родители (законные представители).

Персональные данные пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы Оператором, любым иным лицом в личных целях.

1.7. Цели обработки персональных данных пользователей сайта:

- оказание медицинских (косметологических) услуг и установления медицинского диагноза;
- реализация прав потребителей на информацию об оказываемых услугах и товарах;
- изучение потребностей потребителей и улучшение качества обслуживания;

- изучение и анализ рынка;
- проведение маркетинговых и иных исследований;
- получение потребителем документов необходимых для получения налогового вычета.

1.8. Оператор обеспечивает пользователям свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

1.9. Администрация сайта применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных.

## 2. Обработка, хранение и передача персональных данных пользователей сайта

2.1. Обработка персональных данных пользователей сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 1.7. настоящей Политики.

2.2. Обработка персональных данных на сайте осуществляется с использованием средств автоматизации.

2.3. Оператором обрабатываются следующие персональные данные:

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Категория субъектов персональных данных	Срок обработки/срок хранения
Общие персональные данные	Фамилия, имя, отчество; пол; дата, месяц, год рождения; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), вид и реквизиты документа, удостоверяющего личность; вид и реквизиты документа, удостоверяющего родственную или иную юридическую связь с несовершеннолетним лицом	Пользователи сайта, несовершеннолетние лица, в отношении которых ведется обработка по согласию родителей (законных представителей)	До достижения целей обработки или в сроки, установленные законодательством РФ/ 25 лет, если иные сроки не установлены законодательством РФ
Специальные персональные данные	Сведения о состоянии здоровья (сведения о перенесенных и хронических заболеваниях, травмах и хирургических вмешательствах, аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях и иных сведениях, составляющих врачебную тайну)		
Иные персональные данные	Контактный телефон, адрес электронной почты (e-mail), сведения об адресе аккаунта в социальных сетях		

2.4. Персональные данные пользователей сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных сайта, а также в архивных копиях баз данных сайта на территории Российской Федерации.

При хранении персональных данных пользователей сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

К обработке персональных данных пользователей сайта могут иметь доступ только работники администрации сайта, допущенные к работе с персональными данными пользователей сайта.

Перечень работников сайта, имеющих доступ к персональным данным пользователей сайта, утверждается приказом директора Оператора.

2.5. Оператор может передавать персональные данные пользователей сайта третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством.

2.6. Оператор обязан предоставлять персональные данные пользователей только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

2.7. При передаче персональных данных пользователей сайта Оператор предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

2.8. Пользователь сайта дает согласие на обработку персональных данных путем проставления чекбокса («галочка») в соответствующей графе (строке) на сайте.

2.9. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных пользователем сайта для распространения, оформляется отдельно от иных согласий пользователя сайта на обработку его персональных данных. Оператор обеспечивает пользователю сайта возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных им для распространения.

2.10. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных пользователем сайта для распространения, он вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных администрацией сайта неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

2.11. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных пользователем сайта для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором.

2.12. Иные права, обязанности, действия администрации сайта, в трудовые обязанности, которых входит обработка персональных данных пользователей сайта, определяются должностными инструкциями, локальными нормативными актами Оператора.

2.13. Все сведения о передаче персональных данных пользователей сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

2.14. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты администрация сайта вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных пользователями в рамках использования сайта.

### **3. Права и обязанности**

3.1. Оператор вправе устанавливать требования к составу персональных данных пользователей сайта, которые должны обязательно предоставляться для использования сайта.

3.2. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемых пользователями сайта персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

3.3. Оператор не несет ответственности за добровольную передачу пользователями сайта своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

3.4. Оператор не вправе получать и обрабатывать персональные данные пользователей сайта об их политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

3.5. Оператор обеспечивает защиту персональных данных пользователей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.6. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

- издание документов, определяющих политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных (установление защищенного протокола передачи персональных данных на сайте (SSL-сертификат));

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политикой и иными локальными нормативными актами Оператора;

- оценка вреда, который может быть причинен пользователям сайта в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

- ознакомление администрации сайта с настоящей Политикой, иными локальными нормативными актами Оператора.

3.7. Пользователи сайта в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на сайте, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;

- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;

- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей политики конфиденциальности и законодательства Российской Федерации;

- требовать от Оператора извещения всех лиц, которым ранее были сообщены

неверные или неполные персональные данные пользователей сайта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

3.8. При отказе Оператором исключить или исправить персональные данные пользователей сайта пользователи вправе заявить Оператору в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

Пользователи сайта вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

3.9. Если пользователи сайта считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в установленном законом порядке.

3.10. Пользователи сайта не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

#### **4. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных**

4.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пользователя сайта Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

4.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пользователя сайта Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователя сайта или третьих лиц.

4.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, Оператор, на основании сведений, представленных пользователем сайта, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

4.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, администрация сайта в срок, не превышающий 3-х (Трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

4.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор, в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

4.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор уведомляет пользователя сайта.

4.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав пользователя сайта, Оператор, с момента выявления такого инцидента администрацией сайта, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

– в течение 24 часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав пользователя сайта, и предполагаемом вреде, нанесенном правам пользователя сайта, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном администрацией сайта на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав

субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

– в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

4.8. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

4.9. В случае отзыва пользователем сайта согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.

4.10. В случае обращения пользователя сайта к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных администрация сайта в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения ей соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес пользователя сайта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

4.11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 4.5.-4.10 настоящей политики конфиденциальности, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (Шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

4.12. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные пользователя сайта, или при наступлении иных законных оснований, документы подлежат уничтожению.

4.13. Оператор для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

4.14. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные пользователя сайта и подлежащие уничтожению, стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

## **5. Изменение политики конфиденциальности**

5.1. Настоящая политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена приказом директора Оператора в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя сайта. Новая редакция политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее утверждения приказом директора Оператора.

5.2. Действующая редакция политики конфиденциальности, размещена на сайте в сети Интернет по адресу: <https://belucce.ru/about/privacy-policy/>.